

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	計	備考
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	0	3	・一度見学に行ったきりであまり覚えていません。 ・人数を把握していない。 ・参加人数によっては多いような…と思う事はありません。今の状況…空気の入れかえとか、感染対策とか、どうなっているのかなと思います。	35	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4	0	6	少し足りない(配置数)	35	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	1	10	一度見学に行ったきりであまり覚えていません。	35	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	0	0	1		35	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	2	・たまに、遊園地などに行かせてやりたい。(手帳で安く入れるし、親が負担すれば良いのでは?) ・子どもが楽しんで取り組める内容を毎回考えて下さっています。	35	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	6	18	コロナ禍では難しいですが、出来る事ならそういう機会があればいいと思います。	35	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	1		35	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	35	0	0	0	・送って来て頂いた時、詳しく教えて頂いています。ありがとうございます。 ・送迎時に伝えて頂いています。	35	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4	2	0		35	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	5	10	・今はコロナで難しいと思います。 ・他の保護者はほとんど知らない。 ・今、コロナ禍で行われていないが、保護者会などいつもは開催されてます。 ・世話人会以外のメンバーの皆さんも参加できる行事があればいいと思う。	34	白紙1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	1	0	5		35	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	1		35	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	1	0	1	西田辺部屋はHPの頻度が少ない様に思います。昭和町や王寺町部屋の様に増やして欲しい。	35	
	14 個人情報に十分注意しているか	30	1	1	3		35	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7	1	6		35	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	1	14		35	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	1	・楽しみにしています。中学になって一緒に行く友だちもいて、特に楽しそうに思います。 ・毎回どこに行くか前日に言って楽しみにしています。	35	
	18 事業所の支援に満足しているか	32	2	0	1	・大変満足しています。子どもも喜んで行っています。 ・天気が荒れる予報の時、屋外活動は心配です。 ・幼稚園の時からお世話になっていますが、お陰で子どもの成長をたくさん感じています。これからもよろしくお願ひします。 ・大満足です。	35	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。